

Toelichting

InvoiceIN & ObTopics Nieuwe telefoon & de Microsoft Authenticator-app

Oude telefoon nog bruikbaar?

Als je je oude telefoon nog hebt en deze is nog niet gewist, kun je zelf de Authenticator-app op je nieuwe telefoon instellen.

Hoe je dit kunt doen staat beschreven in de handleiding:

Verificatiemethode toevoegen/wijzigen/verwijderen (Authenticator-app) die [hier](#) en ook [hier](#) is te vinden.

Oude telefoon niet meer bruikbaar?

Heb je je oude telefoon niet meer of is deze al gewist, dien dan een verzoek tot het resetten van je verificatiemethode in via de [Helpdesk](#).

Je ontvangt dan een e-mail nadat we je verificatiemethode hebben gereset.

Daarna kun je inloggen in ObTopics en/of InvoiceIN, waarna het systeem je automatisch zal vragen een verificatiemethode (Authenticator-app) op je telefoon in te stellen.

Hulp

Mocht je hulp nodig hebben bij het instellen van de app dan kun je voor **ObTopics** de volgende handleiding (vanaf pagina 3) raadplegen: **Account activeren ObTopics**, te vinden op [deze pagina](#).

Voor **InvoiceIN** kun je de handleiding **Account activeren InvoiceIN** (vanaf pagina 7) raadplegen, te vinden op [deze pagina](#).